

## Algemene voorwaarden Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten zoals cursussen, trainingen, opleidingen, workshops of anderszins, door Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht, aangeboden, verder in deze voorwaarden allen gezamenlijk aan te duiden als "trainingen".
- Deze voorwaarden zijn algemeen. Voor verschillende trainingen kunnen aanvullende regels van toepassing zijn die op het aanmeldingsformulier zichtbaar zijn en genoemd worden in de informatie over deze trainingen schriftelijk of op de website.
- Mochten er afwijkende overeenkomsten gesloten worden tussen Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht en de cursist, dan zijn deze geldig na schriftelijke bevestiging door Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht.
- Het aanbod van trainingen van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht, waaronder prijzen, tijden, roosters, programma's is vrijblijvend en kan onderhevig zijn aan veranderingen.
- Het doorgang vinden van aangekondigde trainingen is er steeds afhankelijk van of zich daarvoor voldoende cursisten hebben aangemeld, zulks altijd naar inzicht en beoordeling van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht. Uiterlijk een week voor de geplande aanvangsdatum van de training ontvangt de cursist bericht van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht over al dan niet doorgang vinden van die training.
- Tarieven en betalingen tot de zomer van 2012  
Je wordt vriendelijk verzocht alle betalingen per bank te voldoen. De betalingen dienen 14 dagen voor aanvang van de training voldaan te zijn.
  - Bij aanmelding/ inschrijving voor de Basisopleiding Natuur, Intuïtie en Energie bedraagt het tarief € 875,-.  
Bij vooruitbetaling in een keer betaal je € 875,-. Bij betaling in twee termijnen betaal je in totaal € 900,- inclusief € 25,- administratiekosten. Het termijnbedrag bedraagt dan € 450,-. De eerste termijn is twee weken voor de start van de opleiding. De tweede termijn is halverwege de opleiding. Bij de opleiding zijn lunches inbegrepen.
- Manier van betalen  
Betalingen kunnen worden gedaan op rekeningnummer 132843528 t.n.v. Intuïtieve Groei te Bunnik, onder vermelding van het factuurnummer.
- Annuleringsregels  
Aanmeldingen voor door Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht aangeboden trainingen dienen, indien niet anders vermeld, uiterlijk twee weken voor de geplande aanvangsdatum van die trainingen in bezit van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht te zijn. Eerder gedane meldingen voor trainingen kunnen door de cursist tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum worden teruggetrokken zonder dat in verband daarmee enig bedrag aan Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht verschuldigd zal worden. Aanmelden dient schriftelijk plaats te vinden, middels een aanmeldformulier.

Wanneer de cursist de aanmelding voor de training schriftelijk terugtrekt binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum van die training, doch niet later dan een week voor die geplande aanvangsdatum, dan zal de cursist aan Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht een bedrag ad € 50,- wegens administratie- en annuleringskosten verschuldigd zijn.

Wanneer de cursist zijn aanmelding voor de training schriftelijk terugtrekt binnen een week voor de geplande aanvangsdatum van die training, dan is de cursist het gehele cursusbedrag voor die training aan Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht verschuldigd.

Wanneer de cursist de training wil afbreken nadat de training inmiddels zal zijn aangevangen, dan is de cursist tevens het volledige cursusgeld aan Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht verschuldigd. De in deze alinea bedoelde bedragen zullen ineens opeisbaar zijn en komen niet in aanmerking voor termijnbetaling als bedoeld in art. 5 van deze voorwaarden.
- Toelating tot trainingen gebeurt in volgorde van aanmelding. Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht heeft het recht om cursisten de toegang tot de lessen te weigeren indien dit voor het persoonlijke groepsproces of anderszins van belang is.
- Indien Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht door de wanbetaling van de cursist genoodzaakt is haar vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende gerechtelijke en

- buitengerechtelijke kosten voor rekening komen van de cursist en door Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht deze kunnen worden verhaald.
- De cursist dient de verschuldigde cursusgelden steeds op tijd aan Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht te voldoen overeenkomstig het daaromtrent voor onderscheiden trainingen op het inschrijfformulier voor die trainingen bepaalde.
  - Indien de cursist niet tijdig betaalt zal hij/zij geacht worden in verzuim te zijn zonder dat een aanmaning vereist is en wordt aan Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht over de verschuldigde bedragen een rente ad 4% per maand berekend, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cursist in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag.
  - Indien Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht besluit een training tussentijds of voortijdig te beëindigen, zal over reeds plaatsgevonden activiteiten geen teruggave van gedane betalingen door cursist plaatsvinden. Eventueel vooruit betaald cursusgeld zal zo spoedig mogelijk terug betaald worden aan de cursist.
  - Ingeval van tussentijds of voortijdig beëindigen van de training of het programma door Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht blijft de deelnemer onverminderd het lesgeld verschuldigd over reeds aangeboden activiteiten binnen de cursus, ook als de deelnemer geen gebruik heeft gemaakt van deze activiteiten.
  - Bij afwezigheid van de docent zal vervanging worden gezocht of een andere passende oplossing worden aangeboden.
  - De directie sluit alle vormen van aansprakelijkheid uit van elke vorm van schade (psychisch, emotioneel, fysiek alsook materieel) opgedaan voor, tijdens, na en ten gevolge van de gevolgde training of opleiding.
  - Klachtenprocedure.

In verband met de stof waarin er bij Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht les gegeven wordt, gaan wij ervan uit dat er eigen verantwoordelijkheid bestaat in een situatie die ontstaat. In dat kader kijken wij naar een klacht als zijnde een groeiproces van de klager en ook van de aangeklaagde. In eerste instantie hoort een klacht thuis bij degene of datgene waar de klacht tegen gericht is. Een klacht over de trainingen wordt eerst behandeld door de desbetreffende docent. Mocht dit nodig zijn dan komt de klacht bij de directie terecht. Gaat de klacht over de organisatie dan gaat deze direct naar de directie. Komen directie en cursist er samen niet uit dan is er de onafhankelijke klachtencommissie om de klacht te behandelen. In dat geval krijgt de klager via de e-mail de gegevens van de klachtencommissie. Deze bestaat uit 2 onafhankelijke deskundige leden die hiervoor aangesteld zijn door Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht. Zij nemen in de beoordeling van de klacht ook mee dat een klacht alles te maken heeft met een groeiproces. De uitspraak van de klachtencommissie is bindend. Indien er een klacht is, dan wordt hier binnen 4 weken op gereageerd. De uiteindelijke afhandeling van een klacht is afhankelijk van de procedure die er gevolgd wordt. We streven naar afhandeling binnen 2 maanden.
  - Vertrouwelijk.

Alle informatie door de cursist aan Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.
  - Vragen.

Vragen over het onderwijs of de organisatie worden binnen 4 weken afgehandeld. Elke dinsdag van 10.00 uur tot 12.00 uur kunnen telefonische vragen worden gesteld over inhoud administratie en opleiding. Docent is een half uur voor aanvang van de lessen aanwezig om vragen over opleiding en inhoud te beantwoorden.
  - Het lesmateriaal van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht is en blijft het eigendom van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht. Niets van de inhoud van de lessen mag worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht.
  - Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Intuïtieve Groei/ Nieuw Licht is het Nederlands recht van toepassing.